



# POLITICA DE CALIDAD

La **FUNDACION HOGAR DE ANCIANOS JESUS NAZARENO de Cabeza del Buey (Badajoz)**, es un centro residencial que atiende a una de las necesidades más importantes de nuestro tiempo, ofreciendo a nuestros mayores la posibilidad de un entorno único en el que se sientan atendidos y cuidados, a la vez que independientes.

Hemos decidido implantar un sistema de gestión de calidad de acuerdo a la ISO 9001 como base sobre la que desarrollar una adecuada gestión de nuestro Centro, comprometiéndonos para ello a llevar a cabo los siguientes objetivos:

- ✓ Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de las personas usuarias en un ambiente confortable.
- ✓ Proporcionar una convivencia armoniosa entre las personas usuarias y el personal en interrelación con el entorno comunitario, respetando la intimidad y privacidad individuales.
- ✓ Promover la autonomía personal, mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción, favoreciendo la autoestima, el desarrollo personal y la integración social de la persona usuaria en el entorno.
- ✓ Prestar la atención necesaria a las personas usuarias según su necesidad de apoyo, ofreciendo una atención integral y personalizada, con un equipo técnico altamente cualificado e implicado para hacer de la estancia una prolongación del hogar.
- ✓ Compromiso irrenunciable de mejora continua en la prestación de servicios como objetivo fundamental del centro; así como del cumplimiento con todos los requisitos aplicables, internos y externos.

Por último, los órganos de dirección de la **FUNDACION HOGAR DE ANCIANOS JESUS NAZARENO de Cabeza del Buey (Badajoz)** se comprometen al desarrollo, aplicación y comunicación de esta Política, como marco de referencia para establecer objetivos y modelo a seguir por toda la Organización; siendo apropiada al propósito y contexto de la organización; y quedando disponible para las partes interesadas.

